

당신이 가장 신뢰할 수 있는 트럭
메르세데스-벤츠



서비스 컨트랙트


최상의 안전과 수익을 위한 준비의 모든 것

다임러 트럭 코리아(주)
서울특별시 중구 한강대로 416 서울스퀘어 8층 (04637)
www.mercedes-benz-trucks.kr

메르세데스-벤츠 트럭 365 고객센터
24시간 긴급 출동 서비스 : 080-365-8255

본 제작물에 수록된 내용은 저작권법의 보호를 받습니다. 어떤 목적으로든 사용하고자 하더라도
다임러 트럭 코리아(주)의 사전 서면 동의를 받아야 합니다. 특히 복사, 배포, 수정, 번역, 마이크로필름 또는
저장 매체로의 기록 및 데이터 베이스와 온라인 서비스를 포함한 전자시스템 처리에도 적용됩니다. (2020년 9월)



메르세데스-벤츠 트럭
KakaoTALK  플러스친구
Q 메르세데스벤츠티럭

Mercedes-Benz
Trucks you can trust



Service Contract

당신의 자부심이 됩니다.

서비스 컨트랙트는
오직 메르세데스-벤츠 트럭만을 위한
유지관리, 보증연장, 소모품 혜택으로 이루어진
서비스 계약 상품입니다.

메르세데스-벤츠의 최상의 품질 기준에 따라
고객님 차량에 꼭 필요한 혜택만을 담았습니다.

부담 없는 비용으로 누리는
고품격 차량 케어 프로그램.

진정한 효율의 완성을 경험해 보세요.

서비스 컨트랙트가 특별한 이유

정비에 대한 걱정과 비용은 **덜**어드리고, 안심과 혜택은 **더**해드립니다.

경제성

- 출고 후 계약기간 동안 부품 또는 공임가격 인상에도 **추가 비용 ZERO**
- 최상의 차량 상태 유지를 통한 **높은 잔존가치** 유지

안전성

- **100%** 메르세데스-벤츠 순정 부품 사용
- 메르세데스-벤츠 공식 서비스 센터의 지속적인 책임 관리

자부심

- 견인지원, 소모품 정비 등 업계 최다 혜택으로 **'올인원 서비스'**
- 메르세데스-벤츠 트럭에 **최적화된** 체계적인 차량 관리로 신속한 운행 복귀

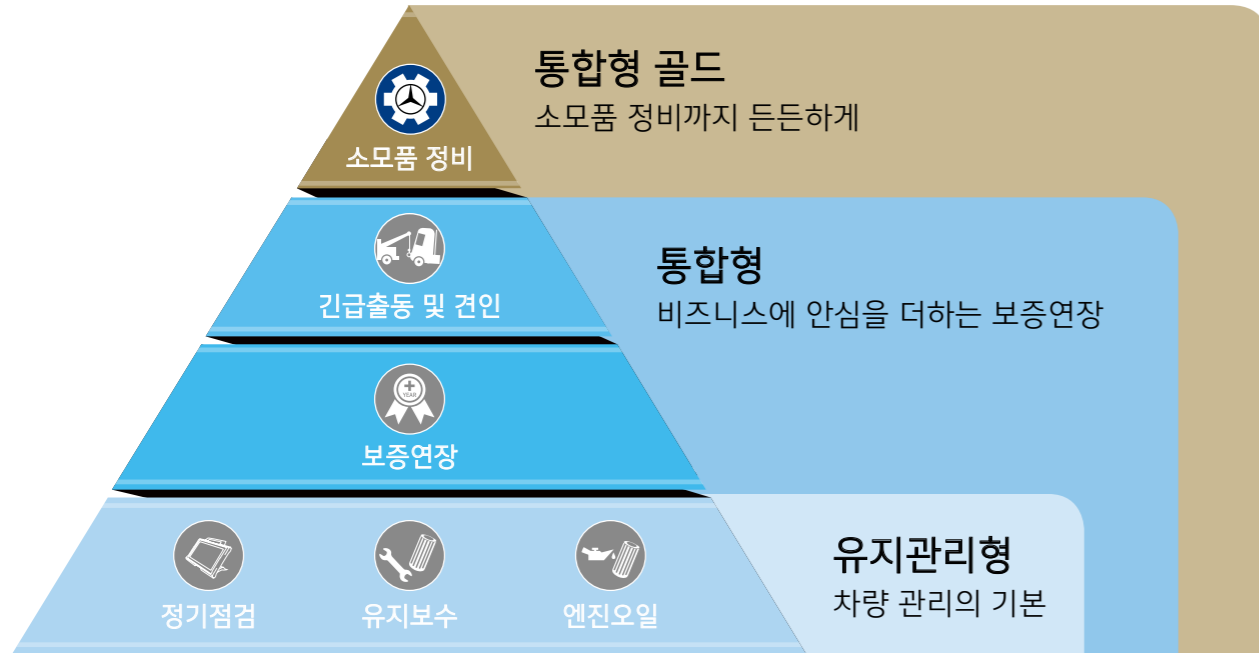
진정한 효율의 완성, *Road Efficiency*

합리적인 가격으로 항상 새 차와 같은 최상의 상태를 유지해주어 수익 창출 극대화
▶ 당신의 총 운송 효율(TTE)을 높여주는 진정한 효율의 완성. 이것이 바로 메르세데스가 추구하는 Road Efficiency 입니다.

※ 서비스 컨트랙트는 전국 메르세데스-벤츠 상용차 공식 서비스센터 어디에서나 이용 가능합니다.

서비스 컨트랙트 상품 종류

차량 운행 패턴과 정비 니즈에 따라 고객님의 차량에 꼭 맞는 서비스 컨트랙트 상품을 선택하세요.



계약기간

3년 유지관리형, 통합형, 통합형 골드 **5년** 유지관리형, 통합형

서비스 컨트랙트 혜택 한눈에 보기!

하나! <유지관리형>부터 <통합형 골드>까지 차량 운행 패턴에 따라 단계적으로 선택할 수 있는 다양한 상품 구성
 둘! 디젤미립자필터(DPF) 교환서비스까지 포함한 '안전한 차량 관리의 기본' 유지관리형
 셋! 보증연장으로 '비즈니스에 안심을 더하는' 통합형
 넷! 소모품 정비까지 '걱정 없이 든든한' 통합형 골드
 다섯! 차량 할부와 함께 가벼운 월 비용 부담

상품 1 유지관리형 (계약기간 3/5년)

유지관리형은 디젤미립자필터(DPF) 교환서비스까지 포함하여 운전자의 차량 유지 관리 부담을 줄여주는 상품입니다.

정기점검	유지보수	엔진오일
------	------	------

상품 2 통합형 (계약기간 3/5년)

통합형은 유지관리형이 제공하는 서비스에 보증연장¹⁾과 긴급출동 및 견인 혜택이 결합된 상품입니다.

정기점검	유지보수	엔진오일	+	보증연장 ¹⁾	+	긴급출동 및 견인
------	------	------	---	--------------------	---	-----------

<보증연장¹⁾>
 3년 상품의 경우, 차체 및 일반 부품 보증 기간이 차량 모델에 따라 3년/25만km 혹은 3년/30만km 혹은 3년/45만km 으로 연장 (선도래 기준).
 5년 상품의 경우, 차체 및 일반 부품·엔진 및 동력전달장치 부품 보증 기간이 5년(주행거리 제한 없음)으로 연장.

상품 3 통합형 골드 (계약기간 3년)

통합형 골드는 통합형이 제공하는 서비스에 '소모품 정비' 서비스까지 포함된 최상의 **올인원** 서비스 상품입니다.
 소모품 정비는 메르세데스-벤츠 순정부품이라 더욱 특별합니다. 차량의 작은 소모품까지 뛰어난 내구성과 긴 수명을 자랑하는 메르세데스-벤츠 순정부품으로 관리할 수 있어, 차량의 품질을 항상 최상의 상태로 유지할 수 있습니다.

고객님께 필요한 정비의 모든 것, 최고의 혜택만을 **통합형 골드** 하나에 담았습니다.

정기점검	유지보수	엔진오일	+	보증연장 ¹⁾	+	긴급출동 및 견인	+	소모품 정비
------	------	------	---	--------------------	---	-----------	---	--------

업계 최다 혜택! '올인원' 서비스

※ 더욱 자세한 상품 혜택 내용은 상품신청서에서 확인할 수 있습니다.

서비스 컨트랙트 상세 혜택

당신에게 필요한 정비의 모든 것,
서비스 컨트랙트 하나에 모두 담았습니다.

정기점검

	3년	5년
정기 점검	4회	5회

유지보수

	3년	5년
인테리어 필터 교환	3회	5회
에어드라이어 필터 교환	3회	5회
변속기 오일 교환	1회	1회
요소수 필터 교환	1회	2회
에어크리너 교환	1회	1회
냉각수 교환	1회	2회
뒤차축 오일 교환	1회	1회

엔진오일 교환

	3년	5년
엔진오일 교환	3회	5회
오일필터 교환	3회	5회
연료필터 교환	3회	5회
엔진 밸브 간극 조정	1회	2회
디젤미립자필터(DPF) 교환	1회	2회

*차량 모델 옵션에 따라 쿨론 항목 외 유지보수 부품 교환이 추가로 요구될 경우 (정기점검 지침서 기준), 서비스컨트랙트 서비스로 공임 및 부품 지원
(예) 보조스티어링 오일필터, 냉각수 필터, 버퍼배터리, 수분분리기 필터 등

보증연장 (통합형/통합형 골드 전용 혜택)

계약기간	3년	5년
대상	차체 및 일반 부품	차체 및 일반 부품 엔진 및 동력전달 장치 부품
조건	차량 모델에 따라 3년/45만km 혹은 3년/30만 혹은 3년/25만km 로 연장 (선도래 기준)	5년 (주행거리 제한 없음)으로 연장

긴급출동 및 견인지원 (통합형/통합형 골드 전용 혜택)

긴급출동 및 견인 보증 기간이 기존 차량 출고 후 1년에서 위 보증연장 혜택에 따라 동일하게 연장

*본 혜택은 다임러트럭코리아 공식 클렌더를 통해 접수된 긴급출동 서비스 요청에 의해 지원되며, 긴급출동 접수 내용이 국내법으로 규정한 노상 정비 금지 항목인 경우 견인서비스로 전환하여 실시함
*견인지원은 연 2회로 제한

소모품 정비서비스 (통합형 골드 전용 혜택)

정상적인 차량 운영 환경에서 사용에 따른 소모품의 '자연적인 마모' 또는 '기능 고장'으로 인해 정비가 필요한 경우, 다임러트럭코리아 공식 서비스센터를 통해 소모품 정비서비스를 제공

브이벨트	변속기클러치
브레이크 디스크 및 패드	메인배터리
전구류	와이퍼

메르세데스-벤츠 상용차 공식 서비스센터

지역	주소	연락처	
서울/경기	연천	경기도 연천군 전곡읍 양연로 703	031-833-5997
	인천 동구	인천광역시 동구 중봉대로 68번길 48	032-763-1600
	인천 중구	인천광역시 중구 월미로 94	032-772-3486
	곤지암	경기도 광주시 곤지암읍 평촌길 100-9	031-763-8162
	오산	경기도 평택시 진위면 남부대로 552	031-665-0076
충청	제천	충청북도 제천시 단양로 14길 24	043-648-2101
	서산	충청남도 서산시 성연면 메지골길 3	041-664-6116
	청원	충청북도 청주시 서원구 남이면 연청로 1288-8	043-260-6611
	전주	전라북도 완주군 이서면 이서남로 361-26	063-221-0955
전라	광주	광주광역시 광산구 평동산단 3번로 105	062-944-4936
	광양	전라남도 광양시 광양읍 제철로 256	061-794-0675
경상	포항	경상북도 포항시 남구 대송면 송덕로 212번길 252	054-286-3838
	대구	경상북도 칠곡군 왜관읍 현대로 133	054-701-0015
	양산	경상남도 양산시 물금읍 제방로 225	055-371-3867
	함안	경상남도 함안군 군북면 장지4길 4	055-582-5432
부산	부산신항	경상남도 창원시 진해구 안골로 52	055-552-4458
	제주	제주특별자치도 제주시 애월읍 항몽로 505	064-799-4398

