

<주식회사 스타트렉코리아>

1. 개인정보의 수집·이용 및 제3자 제공 현황

1) 차량 구매고객

처리하는 개인정보의 항목	◦ <u>개인정보</u>: 계약자 성명 및/또는 상호(국, 영문), (계약자와 실차주가 다른 경우) 실차주 성명 및/또는 상호(국, 영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장), 전화번호(주택/직장, 핸드폰 번호), 이메일, 계약번호 등 ◦ <u>차량정보</u>: 차종(모델명), 차대번호, 연식, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소담당 영업 지점 및 담당영업사원, 차량등록번호 및 등록일, 신차 또는 중고차 여부, 특장여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, 주행거리, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등
개인정보의 처리목적	◦ 차량의 인도, 차량의 수령, 차량등록대행, 대금결제 및 추심활동, 각종 청구서 작성 및 발송, 고객센터(각종 부가서비스 포함) 제공, 할부 및 금융대출 관련 신용평가/신용정보조회, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 수리 서비스(보증수리 포함), 고객 불만 처리 및 상담, 분쟁 해결절차에서의 활용, 품질 조회 및 확인, 구매 전,후의 이미지 및 의견 확인, 차량 소유 여부 확인, 차량 실 운영자 확인, 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 차량 품질 조회 및 확인, 구매 전,후의 이미지 및 의견 확인 등 ◦ 신차소개, 이벤트 정보안내, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍보, 판촉활동 등
보유 및 이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
주식회사 스타트렉코리아의 제휴사 (서비스협력사)로서 (주)유로트럭서비스(032-763-1600), (주)인동티에스(054-286-3838), 서광산업 유한회사(062-943-4936), (주)한진(양산서비스센터 055-371-3860 인천중구서비스센터 032-772-3486), (주)유로북부서비스(031-833-5997), (주)대산공사 (031-763-8162), 서령건설기계 (041-664-6116), (유)풍남서비스 (063-221-0955), 광양글로벌(주) (061-	◦ <u>개인정보</u>: 계약자 성명 및/또는 상호(국, 영문), (계약자와 실차주가 다른 경우) 실차주 성명 및/또는 상호(국, 영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장), 전화번호(주택/직장, 핸드폰 번호), 이메일, 계약번호 등 ◦ <u>차량정보</u>: 차종(모델명), 차대번호, 연식, 선택사양, 특별사양, 인도일자	차량 점검 및 수리 서비스(보증수리 포함), 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 긴급출동, 차량관리서비스 프로그램 기타 고객 서비스 제공, 리콜 관련 업무, 설문 조사, 품질 향상을 위한 정보 확인 등	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
794-0675), (주)대동기업 (055-582-5432), (주)엠엔비대 구서비스 (054-701-0015), 티엔티 주식회사 (055-552- 4458), 1급합동모터스 (043- 260-6611), 한국상용트럭(주) (031-665-0076), 주식회사 아이언서비스신항(051-972- 6000), 스타모터스(043- 6)42-0120)	(출고일자), 인도장소담당 영업 지점 및 담당영업사 원, 차량등록번호 및 등록 일, 신차 또는 중고차 여 부, 특장여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, 주 행거리, claim 이력, 자동 차등록증 상 명의자, 권리 이전관계 등		하여야 하는 경우 를 제외하고는 즉 시 삭제됨

2) 서비스센터 이용고객

처리하는 개인정보의 항목	◦ <u>개인정보</u>: 성명/상호(국/영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 법인등록번호, 직 업, 직장명, 소유 차량 수, 주소(자택/사업장 및 직장), 전화번호(자택/직장, 핸드폰 번호), 이메일 등 ◦ <u>차량정보</u>: 차종(모델명), 차대번호, 차량 번호, 연식, 선택사양, 특별사양, 인도일 자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차 량정비 및 수리이력, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리와전관계 등
개인정보의 처리목적	각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 대금결제 및 추심활동, 차량 (또는 건설기 계)등록대행, 자동차(건설기계) 임시 운행증 및 등록서류 발급, 세금계산서 발급, (임시) 보험 가입, 메르세데스 서비스카드 가입안내, 고객센터(각종 부가서비스 포함), 고객의 서비스 포인트 조회 및 사용을 위한 프로그램 제공(해당 프로그램을 위한 고객 ID 및 PW 생성 포함) 및 보너스 상품 발송 등 관련 서비스 제공, 서비스 포인트의 적립 및 사용 이력 조회 및 관리, 분쟁 해결 절차에서의 활용, 신상품이나 이벤트 정보안내, 설문조사, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍 보, 판촉활동, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무 등
보유 및 이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법 령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관 하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨

3) 메르세데스카드 회원

처리하는 개인정보의 항목	◦ <u>개인정보</u>: 성명, 생년월일, 자택전화번호, 성별, 핸드폰 번호, 주소 (법인인 경우 : 회사명, 회사 주소, 사업자등록번호, 회사 대표 전화번호, 회사 대표 이메일, 담당자 성함, 담당자 이메일, 담당자 핸드폰 번호) ◦ <u>차량정보</u>: 차대번호, 차량 모델명, 차량 타입, 실 출고일, 세부 모델, 커미션 번호, 차량 등록자명, 차량 등록일자, 차량 등록번호
------------------	---

개인정보의 처리목적	◦ 메르세데스서비스(골드) 카드 신청서 접수, 메르세데스서비스(골드) 카드 발급, 메르세데스서비스(골드) 카드 가입안내, 시스템에 차량 생성, 고객 생성, 카드 생성, 차량의 소유 여부, 실 운전자 확인, 고객센터(각종 부가서비스 포함)제공 ◦ 설문조사, 품질향상을 위한 정보 확인, 서비스 포인트의 적립 및 사용이력 조회, 서비스 포인트 조회 및 사용 프로그램의 계정 생성, 포인트 결제시 본인 확인을 위한 인증코드 문자메세지 발송, 만료 예정 잔여포인트 안내, 분쟁 해결절차에서의 활용, 품질 조회 및 확인, 구매 전·후의 이미지 및 의견확인 등 ◦ 신차소개, 이벤트 정보안내(초청), 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍보, 판촉활동 등
보유 및 이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
◦ 주식회사 스타트렉코리아의 제휴사(서비스협력사) 및 가맹점으로서 (주)유로트럭서비스(032-763-1600), (주)인동티에스(054-286-3838), 서광산업 유한회사(062-943-4936), (주)한진(양산서비스센터 055-371-3860 인천중구 서비스센터 032-772-3486), (주)유로북부서비스(031-833-5997), (주)대산공사(031-763-8162), (주)엠엔비대구서비스(054-701-0015), 서령 건설기계(041-664-6116), (유)풍남서비스(063-221-0955), 광양 글로벌(주)(061-794-0675), (주)대동기업(055-582-5432), 티엔티 주식회사 (055-552-4458), 1급합동모터스 (043-260-6611), 한국상용트럭 (주)(031-665-0076), 주식회사 아이언서비스신항(051-972-6000), 스타모터스(043-6)42-0120)	◦ <u>개인정보</u>: 성명, 생년월일, 자택전화번호, 성별, 핸드폰 번호, 주소 (법인인 경우 : 회사명, 회사 주소, 사업자등록번호, 회사 대표 전화번호, 회사 대표 이메일, 담당자 성함, 담당자 이메일, 담당자 핸드폰 번호) ◦ <u>차량정보</u>: 차대번호, 차량 모델명, 차량 타입, 실출고일, 세부 모델, 커미션 번호, 차량 등록자명, 차량 등록일자, 차량 등록번호	◦ 각종 서비스의 안내 및 제공, 고객의 서비스 포인트 조회 및 사용을 위한 시스템에서의 고객 및 차량 정보 생성, 각종 고객센터 (각종 부가서비스 포함) 제공, 서비스 포인트의 적립 및 사용, 포인트 적립과 결제이력 조회 및 관리, 분쟁 해결 절차에서의 활용, 차량의 실 출고일과 같은 차량의 기본 정보 확인	◦ 해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨

4) 입사지원자

처리하는 개인정보의 항목	성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(자택, 핸드폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및 성적, 병역사항, 경력사항, 어학 및 기타 자격사항, 수상경력, 자기소개
개인정보의 처리목적	채용전형의 진행, 진행단계별 결과 등 채용관련 정보 안내 및 인재 풀 구성
보유 및 이용기간	회사의 채용결정이 있는 경우에는 재직기간 동안 보관되며, 채용 심사 과정에서 탈락한 경우에는 제출일로부터 1년간 회사의 인재채용을 위한 인재 풀로 사용 된 후 파기됨. 위 기간 전이라도 지원자의 파기 요청이 있는 경우 회사는 해당 정보를 파기함.

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
Daimler Truck AG, 등 Daimler Truck AG의 계열사 (각 계열사 현황은 “ https://www.daimlertruck.com/en/career/locations/ ”에서 확인하실 수 있습니다.)	성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(자택, 핸드폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및 성적, 병역사항, 경력사항, 어학 및 기타 자격사항, 수상경력, 자기소개	채용전형의 진행, 인재 풀 구성	회사의 채용결정이 있는 경우에는 재직기간 동안 보관되며, 채용 심사 과정에서 탈락한 경우에는 제출일로부터 1년간 회사의 인재채용을 위한 인재 풀로 사용 된 후 파기됨. 위 기간 전이라도 지원자의 파기 요청이 있는 경우 회사는 해당 정보를 파기함

5) Vendor

처리하는 개인정보의 항목	◦ 성명, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일 주소, 사업자등록번호(개인사업자인 경우), 은행 증권사 등 금융기관명, 계좌번호 기타 통장사본에 기재된 정보
개인정보의 처리목적	◦ 계약 상대방의 신원 확인, 법률 회계 금융거래 측면에서 계약 상대방으로서의 적합성 여부 판단, 계약 체결 여부의 결정 ◦ 계약의 적법한 체결 및 이행사실에 대한 증빙, 계약 상대방, 계약내용, 대금지급내역, 거래기록 등에 대한 전산관리 ◦ 법인세·부가가치세 등 각종 세금의 신고·납부, 영수증·세금계산서의 발급·교부 등 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행 ◦ 기타 계약이행 관련하여 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행 등
보유 및 이용기간	상법, 국세기본법 등 관계 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 회사는 거래관계 종료 후 2년간 귀하의 개인정보를 보유 및 이용함

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
--------	---------	-----------------	----------------------

Accenture GmbH Campus Kronberg 1 D-61476 Kronberg im Taunus Mobile:+49 151 17643110	성명, 생년월일, 주소, 연 락처, 이메일 주소, 사업 자등록번호(개인사업자 인 경우), 은행 증권사 등 금융기관명, 계좌번호 기 타 통장사본에 기재된 정 보	법률 회계 금융거래 측면에서 계약 상대방 으로서의 적합성 여부 판단	상법, 국세기본법 등 관 계 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존할 의 무가 있는 경우가 아닌 한, 회사는 거래관계 종 료 후 2년간 귀하의 개 인정보를 보유 및 이용 함.
--	--	--	--

6) 개인정보 국외이전 현황

개인정보가 이 전되는 국가, 시기 및 방법	이전하는 개인정보 항목	개인정보를 이 전받는 자의 성 명(법인인 경우 에는 그 명칭과 연락처)	개인정보를 이전받는 자의 개인정보 이용목적 및 보 유 · 이용 기간	개인정보의 이 전을 거부하는 방법, 절차 및 거부의 효과
독일 2023.04.11 수시로 네트워크 를 통해 전송 되어 해당 국가 지역 Server에 저장됨	성명, 생년월일, 주 소, 연락처, 이메일 주소, 사업자등록번 호(개인사업자인 경 우), 은행 증권사 등 금융기관명, 계좌번 호 기타 통장사본에 기재된 정보	Accenture GmbH Campus Kronberg 1 D-61476 Kronberg im Taunus Mobile : +49 151 17643110	법률 회계 금융거래 측면 에서 계약 상대방으로서의 적합성 여부 판단 상법, 국세기본법 등 관계 법령의 규정에 따라 개인 정보를 보존할 의무가 있 는 경우가 아닌 한, 회사는 거래관계 종료 후 2년간 귀 하의 개인정보를 보유 및 이용함.	상법, 국세기본법 등 관계 법령의 규정에 따르며, 적절한 서비스 제공이 어려울 수 있음
독일, 일본 2023.03.25 수시로 네트워크 를 통해 전송 되어 해당 국가 지역 Server에 저장됨	고객명, 전화번호, 차 대번호, 차량번호 (VIN), 번호판, 등록 일	Daimler Truck AG 키롭 코리아 (Tel: +82-2- 2179-2115)	차량 유지 보수를 위한 시스템의 호스팅 및 유지 보수	개인정보활용 동의서에 서명 하지 않을 시 적절한 서비스 제공이 어려울 수 있음
독일 2021.06.30 수시로 네트워크를 통해 전송되어 해당 국가 지역	성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(주택, 핸드폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및	ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG (https://www.or acle.com/)	채용전형의 진행, 인재 풀 구성	지원자의 파기 요청이 있는 경우 회사는 해당 정보를 파기함

Server 에 저장됨	성적, 병역사항, 경력사항, 어학 및 기타 자격사항, 수상경력, 자기소개			
-----------------	---	--	--	--

2. 개인정보 처리위탁 현황

수탁자	위탁하는 업무의 내용
ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG	채용전형의 진행, 진행단계별 결과 등 채용관련 정보 안내 및 인 재 풀 구성 업무 수행을 위한 정보처리
◦ Daimler Truck AG ◦ 주식회사 스타트렉코리아의 제휴사 (서비스협력사) 및 가맹점으로서 (주)유 로트렉서비스, (주)인동티에스, 서광산 업 유한회사, (주)한진, (주)유로북부서비 스, (주)대산공사, (주)엠엔비대구서비스, 서령 건설기계, (주)풍남씨비스, 광양 글로벌(주), (주)대동기업, 티엔티 주식회 사, 1급합동모터스, 한국상용트럭 (주), 주식회사 아이언서비스인하, 스타모 터스	◦ 구매의사 확인, 각종 서비스 및 부가서비스의 신청접수, 시장조 사 및 고객만족도 조사, 고객응대, 회원고객데이터 관리, 통계 작성 ◦ 차량 점검 및 수리 서비스 (보증수리 포함), 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 서비스컨트랙트(서비스 계약 상품) 보유 여 부 조회 및 서비스 제공, 고객 응대 및 상담, 거래 관계 설정 관련 업무, 거래 갱신 또는 유지 여부의 판단
(주)유베이스, (주)키세스	◦ 메르세데스카드 회원정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리, 파기 등의 업무 ◦ 신청서접수, 신청서 내용 기준으로 메르세데스서비스 카드 계 정생성 및 카드 발급, 배송, 이 외에 메르세데스서비스 카드 회원 관련 위탁 업무처리 ◦ 신차소개, 이벤트 정보안내 등에 관한 SMS, E-Mail, 우편물 등 의 발송 신차소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보 전화 또는 문자발송 등의 판촉활동 대행, DM/MMS 발송 ◦ 메르세데스 회원 및 차량구매고객 대상 콜센터 운영 등의 업무
(주)마케팅인사이트, (주)칸타코리아, (주)유베이스, 씨디케이글로벌코리 아(주), (주)티앤에스퍼블리싱, (주) 피알게이트,	고객 만족도 조사 및 시장 조사, 딜러 시스템 관리, 우편 발송, 기 자대상 행사 등의 마케팅 활동
안전회계법인	원천세 신고 업무 등 사내 회계 관련 업무
HYVA International B.V., 에스티지 (주), JOST UK Ltd., 피앤티	보증클레임 승인 및 비용지급 관련 업무
(주)NH리사이텍컴퍼니	고품(보증수리를 하는 과정에서 탈거된 부품) 수거 및 폐기 등
(주)맨파워코리아	행사시 트럭운행 관련 업무
베스핀글로벌(주)	전산시스템 유지 및 보수
주식회사 서광산업아산	VPC관련 업무
엠엔엠(M&M)	탁송업무